

PREGUNTAS FRECUENTES DE YALO MARKET PLACE

1. ¿Qué es YALO MARKETPLACE? ¿Yalo que es? Yalo

R/ Yalo Marketplace es una plataforma de comercialización y distribución para que las pymes puedan exponer y vender sus productos y las clientes interesados en algún producto puedan adquirirlo desde la comodidad de su hogar.

2. ¿Yalo es seguro? ¿La página de Yalo es segura? ¿Es seguro comprar en Yalo?

R/ Yalo Marketplace garantiza al cliente un sitio web seguro, para navegar y procesar los pagos de las compras de acuerdo a los más altos estándares de políticas de seguridad y certificaciones existentes.

3. ¿Que ofrece YALO? ¿Yalo que ofrece? ¿Qué tiene Yalo?

R/ Yalo Marketplace puedes encontrar diversidad de productos de cualquier categoría, además que es una plataforma segura con los más altos estándares de seguridad que se ofrecen en el mercado.

4. ¿YALO y Correos es lo mismo? ¿Yalo trabaja con Correos? ¿Correos y Yalo es lo mismo?

R/ Yalo Marketplace es una novedosa plataforma creada por Correos de Costa Rica S.A, para beneficiar a todas aquellas Pymes que no cuentan con una tienda virtual donde comercializar sus productos, con una plataforma de pagos segura.

CLIENTE:

- 5. ¿Quiero comprar en YALO cómo funciona? ¿Qué debo hacer para utilizar Yalo? ¿Qué debo tener para usar Yalo? ¿Como uso Yalo? ¿Quiero ser cliente Yalo que debo hacer?**

R/Debes tener presente lo siguiente:

1. Tener acceso a un teléfono inteligente, laptop o computadora de escritorio.
2. Tener internet para poder navegar, escoger y pagar los productos ofrecidos.
3. Abrir una cuenta de registro sin costo adicional y comprar los productos mostrados por YALO.
4. El cliente debe ser mayor de edad para poder aceptar los términos y condiciones.
5. El registro es único, personal e intransferible.
6. Contar con una tarjeta de débito o crédito que le permita realizar el pago de sus compras.
7. Toda la información ingresada por el cliente será usada exclusivamente para el procesamiento de las órdenes y realizar la transacción.

- 6. ¿Qué hago para recuperar mi contraseña? ¿Olvidé mi contraseña? ¿Cómo recupero mi contraseña?**

R/ YALO brindará la opción de “recuperar contraseña” la cual le llegará al correo electrónico indicado en el registro para que puedas realizar el cambio respectivo.

- 7. ¿Cómo sé que mi producto se va alistar? ¿Cómo me doy cuenta que mi producto se compró? ¿Cómo veo que mi pedido se pagó?**

R/ Al cliente se le asignará una orden de compra por cada artículo/producto/pedido comprado en el momento de realizar el pago en YALO MARKET PLACE y desde la misma plataforma podrás acceder a la información del despachado de la orden hasta su entrega final.

8. ¿Yalo me llama para pedirme información personal? ¿Todo es por internet o me llaman a pedirme alguna información? ¿Me van a pedir datos personales por teléfono?

R/ YALO MARKET PLACE no realizará ningún contacto telefónico ni por correo electrónico con el cliente solicitando información sensible para acceder a su cuenta personal.

El cliente podrá acceder a la aplicación a YALO y sus contenidos sin revelar sus datos personales.

9. ¿Qué pasa si solicito un pedido y la tienda no tiene? ¿Siempre tienen de los artículos que suben en la foto? ¿El artículo de la foto es igual a lo que recibo?

R/El precio, la descripción, el detalle e inventario se encuentra sujeto a la pyme donde estas comprando. Para ello YALO indicará la descripción, las restricciones, las condiciones y las observaciones para cada producto, mismo que está sujeto a la disponibilidad, modelo, color, talla o cantidad previamente establecido. Tomar en cuenta que puedan estar sujetos a cambios sin previo aviso.

YALO se compromete en indicar el precio, garantía, disponibilidad y características mínimas de cada producto comercializado de acuerdo a la ley 7472 "Promoción y Defensa Efectiva del Consumidor".

10. ¿Cómo pago los envíos que compré en Yalo? ¿Puedo pagar en efectivo cuando llega el mensajero? ¿Aceptan todas las tarjetas?

R/ No se acepta pago en efectivo. Todo pago se realiza por medio de Yalo con tarjeta de débito o crédito. No se aceptan pagos por medio de PayPal.

11. ¿Si ingreso los datos de mi tarjeta estarán protegidos y debidamente encriptados los números de mi tarjeta para evitar que me roben mi información bancaria?

R/ Efectivamente garantizaremos el respaldo de la información registrada a través de la plataforma Yalo Marketplace por medio de tokenización de la tarjeta que es el método más seguro de resguardo de información sensible.

12. ¿Cuánto debo pagar por envío? ¿El precio que parece en Yalo es el precio final? ¿Hay que pagar de más cuando llega el mensajero?

R/ Debes tener presente lo siguiente

1. El cliente deberá pagar el precio publicado más los gastos de entrega.
2. El cliente cancelará el servicio de entrega por cada uno de los productos comprados, inclusive si compra al mismo Pyme/proveedor.
3. El cliente acepta la forma de pago y los procedimientos establecidos.
4. Los precios se establecen en la moneda nacional costarricense.

13. ¿Recibo factura de la compra? ¿Me llega la factura del pedido? ¿Tengo factura de la compra?

R/ El cliente podrá recibir por parte Pyme/emprendedor un correo electrónico o bien recibir dentro de la compra la factura de la compra correspondiente. De parte de Correos de Costa Rica recibirá la factura electrónica del servicio de entrega.

14. ¿Me rebajaron doble la compra? que hago si me rebajan doble? ¿Tuve problemas a la hora de realizar el pago?

R/ En el caso en que se esté gestionando el pago y el cliente determina una anomalía (pago doble, no rebajo de dinero) deberá verificar primero con la entidad bancaria si la transacción se encuentra flotante.

Si el dinero no se encuentra flotante debe realizar el reclamo ante Correos de Costa Rica para su debida investigación.

**15. ¿Compre varios productos a un mismo proveedor, me llega todo junto?
¿Porque si compre todo a un mismo proveedor me llegaron los envíos por aparte? ¿Porque debo pagar varias veces el servicio de entrega si todo va para la misma dirección?**

R/ Debes tomar en cuenta que no se realizará entregas consolidadas, aunque el cliente haya comprado a un Pyme varios productos en el mismo momento.

16. Cuanto tardan en entregarme mi envío/pedido/producto/articulo? Cuanto duran en darme mi pedido/envío/producto/articulo?Cuál es el tiempo de entrega de mis pedidos/productos/artículos/envíos)

R/ Los productos serán entregados en la dirección indicada por el cliente. La entrega será por medio de los servicios de Correos de Costa Rica y el tiempo de entrega se estipulará de acuerdo a la tabla de plazos establecido para el servicio siempre y cuando la misma tenga una dirección con provincia, cantón y distrito, puntos cardinales existentes, puntos de referencia que no cambien con el tiempo, si es una urbanización o condominio con número de casa y que garanticen el mensajero tenga acceso para poder realizar la entrega.

Las entregas no se realizarán en días no laborales. El tiempo de entrega ofrecido por YALO MARKET PLACE es adicional al tiempo que tarde la pyme en entregarlo a Correos de Costa Rica.

**17. ¿Qué significa? ¿Cuándo aparece estos eventos en la web que significa?
¿Qué quiere decir?**

a. Entregado: Entregado efectivamente en la dirección ya sea al destinatario o una persona mayor de 15 años.

b. Devuelto: No se realizó la entrega final por varias razones:

- **Dirección inexacta:** Siendo la dirección aparentemente completa, con señas, puntos de referencia, provincia, cantón y distrito, se evidencia en el campo que el destinatario no se encuentra ahí

- **Dirección insuficiente:** A la dirección indicada en la guía no está completa. Le falta puntos cardinales, puntos de referencia, provincia, cantón y distrito.
- **Rehusado:** El destinatario, la institución, la empresa, entre otros no quiso aceptar el envío.
- **Destinatario Ausente:** La dirección está correcta, pero en el momento de hacer la entrega no hubo alguien mayor de 18 años o bien el destinatario que lo recibiera.
- **No retirado:** EL dueño del apartado postal no hizo el retiro del envío en el tiempo establecido o bien siendo la dirección final del envío "lista de correos/o retiro en sucursal.

18. ¿Qué pasa si el mensajero llegó y yo no estaba? ¿Qué sucede con los envíos que no se pudieron entregar? Que hago para recuperar mi paquete/envío/pedido/artículo?

R/ En el caso de que el envío no se haya podido entregar este será devuelto a la pyme y YALO MARKET PLACE no hará devolución de dinero por la no entrega.

19. El envío/pedido/artículo es entregado personalmente? Solo yo puedo recibir mi pedido/envío/artículo? Qué pasa si no estoy en la dirección y el mensajero llega a entregar mi envío/pedido/artículo?

R/ El envío/pedido/artículo se entrega a cualquier persona mayor de 15 años que se encuentra en la dirección indicada en el momento de realizar la compra. Es por ello que debes brindar una dirección completa.

20. Cómo le doy seguimiento a mi envío/pedido/artículo? Cómo sé que el pedido/artículo/envío lo tiene el mensajero? Mi pedido/artículo/envío tiene número de rastreo?

R/ Todos los envíos cuentan con un número de rastreo por ende el cliente será responsable de darle seguimiento a su compra en el siguiente link <https://yalo.market/>

21. ¿Puedo cambiar la dirección de entrega? ¿Puse una dirección y no voy a estar ahí la puedo cambiar? ¿Ya no quiero la dirección que indique que hago?

R/ Una vez hayas cancelado el servicio de entrega no se puede modificar ningún dato, por ende, se entregará en la dirección indicada.

22. Tengo varios productos/artículos en el carrito de compras, pero no los quiero, que debo hacer? no quiero ciertos productos/artículos que están en el carro de compras? Puedo cancelar unos productos/artículos que están en el carro de compras?

R/ Una vez que el cliente tenga el producto en el carrito de compras y el mismo se encuentra listo para pagar, podrá cancelar la misma sin ningún costo, deberá ingresar al carrito de compras y eliminar los artículos seleccionados.

23. Cómo hago para devolver unos productos/envíos/artículos al proveedor? Quiero devolver unos envíos/productos/artículos? Necesito devolver mi orden/pedido/artículo/envío a la tienda?

R/ En los casos en que tu pedido/orden/ envío aplique para la devolución a la pyme debes tomar en cuenta lo siguiente

1. El cliente debe imprimir la etiqueta y la autorización para el trámite de devolución que se encuentra en el registro de cada compra.
2. El cliente deberá auto gestionar la devolución del producto desde su perfil y le llegará una alerta al pyme sobre lo sucedido.

3. El cliente debe preparar el envío con un embalaje adecuado para el producto. No se puede utilizar el mismo embalaje.
4. El cliente debe adjuntar la etiqueta de devolución al producto para que la sucursal de Correos de Costa Rica en el momento de admitir el envío reconozca que es un producto de devolución de YALO.
5. El cliente debe llevar el paquete a una sucursal de Correos de Costa Rica de su conveniencia.
6. El cliente debe leer los términos y condiciones para confirmar que la orden/pedido/artículo/envío aplica para el proceso de devolución.

24. ¿Cómo hago un reclamo ante Yalo? ¿Quiero establecer una disputa con Yalo? ¿Cómo le reclamo a Yalo?

Para realizar un reclamo ante Yalo debes tomar en cuenta lo siguiente.

1. El cliente deberá establecer la disputa ingresando a su perfil.
 - a. Podrás tener dos disputas una a la Pyme en caso de un reclamo sobre los productos adquirido en este caso deberás ingresar a la orden de pedido y colocar Ticket a la Pyme.
 - b. En caso que el reclamo sea por temas relacionados a la entrega deberás ingresar Ticket a Correos de Costa Rica y enviar tu reclamo.

25. ¿Cuánto tiempo tengo para colocar un reclamo ante Yalo?

- a. El cliente tendrá hasta ocho días calendario una vez vencido el plazo de entrega para establecer una disputa, de lo contrario se entenderá que el producto fue recibido a satisfacción.
- b. En caso de pérdida, robo o faltante de contenido YALO indemnizará el total del producto, siempre y cuando se demuestre que el incidente es responsabilidad de Correos de Costa Rica.
- c. Las reclamaciones de los usuarios compradores deberán ser dirigidas a las **PYMES** proveedoras de bienes que expongan sus productos en el sitio web,

a más tardar ocho días después de recibido el producto, en estos casos la **PYME** tendrá un día para resolver posteriormente de haber recibido el reclamo. En caso de que la **PYME** incumpla con lo indicado, el usuario podrá solicitar la intervención de CORREOS únicamente a fin de resolver la disputa. En caso de que la **PYME** haya recibido el dinero de una compra en disputa, y no cumpla con la garantía o reposición del bien, ese monto será deducido automáticamente de la factura del próximo pago.

26. ¿Cuáles son los beneficios para mi Pyme de suscribirme a YALO?





- Exposición a través de múltiples medios de comercio electrónico local
- Seguridad en el procesamiento de mis transacciones.
- Soporte para ingreso de productos, fotografías profesionales, marketing, entre otros.
- Cobertura Nacional y tiempo de entrega cortos
- Herramientas tecnológicas como el asistente virtual BOT
- Forma de pago mediante una pasarela de certificación PCI

31. ¿Cuáles son los planes que ofrecen en Yalo Marketplace ? quiero Conocer los planes que ofrece Yalo Marketplace?

PLANES YALO MARKETPLACE							
	Bronce	Plata	Oro	Platino	Hasta 50 productos	Hasta 100 productos	Hasta 200 productos
Tarifa sin IVA	₡6,407.40	₡8,632.43	₡12,532.63	₡16,259.48	₡31,600.40	₡48,273.80	₡73,980.10
13%	₡832.96	₡1,122.22	₡1,629.24	₡2,113.73	₡4,108.05	₡6,275.59	₡9,617.41
Tarifa con IVA	₡7,240.36	₡9,754.65	₡14,161.87	₡18,373.21	₡35,708.45	₡54,549.39	₡83,597.51
Comisión sobre las ventas	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Productos	1	1-5	5-10	10-20	21-50	51-100	101-200
Fotos por producto	3	3	5	5	5	5	5
Prioridad/ Destacado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impresión de banners	✗	✗	1000 impresiones al mes no acumulables	3000 impresiones al mes no acumulables	3000 impresiones al mes no acumulables	3000 impresiones al mes no acumulables	3000 impresiones al mes no acumulables
Administración de Ofertas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Administración de cupones de descuentos	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mailing	✗	✓ ₡30.000	✓ ₡18.000	✓	✓	✓	✓
Redes Sociales (Posteo de Productos)	✗	✗	✓ 5 al mes	✓ 10 al mes	✓ 10 al mes	✓ 10 al mes	✓ 10 al mes
Content (blog)	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Comercio verificado	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓

32. ¿Cuánto debo de pagar para adquirir un plan?

Las tarifas se basan en la cantidad de productos que se quieran comercializar en la plataforma YALO Marketplace tal y como se detalla a continuación:

PLANES YALO MARKETPLACE							
	 Bronce	 Plata	 Oro	 Platino	Hasta 50 productos	Hasta 100 productos	Hasta 200 productos
Tarifa con IVA	₡7,240.36	₡9,754.65	₡14,161.87	₡18,373.21	₡35,708.45	₡54,549.39	₡83,597.51
Comisión sobre las ventas	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Productos	1	1-5	5-10	10-20	21-50	51-100	101-200

33. ¿Quisiera vender mis productos en la plataforma de Yalo que debo de realizar?

Debo ingresar en la plataforma de Yalo Marketplace:

- Debes registrarte como Pyme
- Realizar el pago correspondiente al plan de tu preferencia
- Deberás firmar el contrato
- Ingresar las fotografías de los productos
- Debes ser una Pyme formalmente constituida ante tributación ya sea por régimen simplificado o Tradicional
- Contar con Factura para las ventas ejecutadas a través de la plataforma

34. Cuál es el correo de Contacto con el personal de Yalo Marketplace

Las **PYMES** podrán contactarse a través del correo electrónico marketplaceyalo@correos.go.cr

35. ¿Cuáles son las recomendaciones de seguridad para el ingreso de datos de las Pymes?

- Mantener la confidencialidad de su cuenta y su contraseña
- Restringir el acceso a su computadora de personas ajenas a su comercio.
- Use una contraseña segura, diferente a las demás contraseñas que use para sus servicios.
- Inicia sesión en su cuenta desde un sistema al que pueden acceder otras personas, no olvide cerrar sesión en su cuenta al finalizar.
- La **PYME** será responsable de cualquier utilización no autorizada de su cuenta como resultado de no haber protegido su información.

36. ¿Como adquiero el servicio de fotografías de mis productos a través de Correos de Costa Rica?

Las PYMES podrán adquirir el servicio de toma de Fotografías con un costo de \$1 por producto solicitándolo a través del correo electrónico: marketplaceyalo@correos.go.cr, garantizando que las imágenes cumplan con los estándares de calidad del Marketplace.

37. ¿Qué debo de hacer para que mi producto sea un producto con PRIORIDAD o DESTACADO?

Las **PYMES** podrán pagar un monto previamente definido por **CORREOS** para destacar sus productos en la página principal, durante un tiempo determinado: 1 semana, 1 mes, 1 trimestre, 1 año, u otro tiempo que sea previamente definido por la Pyme.

38. ¿Como puedo acceder a la ADMINISTRACIÓN DE OFERTAS?

Las **PYMES** previamente registrada y como administradora de su cuenta tiene acceso para: seleccionar productos, tipo de descuento, la rebaja y si la oferta tiene los impuestos incluidos o no.

39.¿Como podemos realizar la administración de CUPONES DE DESCUENTOS?

Las **PYMES** previamente registrada y como administradora de su cuenta permite crear cupones de descuentos para sus productos y así utilizar una de las estrategias de marketing más efectivas para aumentar las ventas.

40.Puedo compartir los productos que comercializo en YALO MARKETPLACE a través de mis REDES SOCIALES (POSTEO DE PRODUCTOS)

Si es posible, compartir la publicación en las redes sociales, pero la Pyme tendrá la obligación de garantizar el inventario en el Marketplace de Yalo.

41.¿Qué es un CONTENT (BLOG)?

Esto consiste en desarrollar publibreportajes sobre algunos beneficios o detalles de los productos o notas informativas sobre empresas del Marketplace publicadas en el blog de **CORREOS**.

42.¿Qué significa sello de COMERCIO VERIFICADO?

Consiste en una revisión por parte del personal de **CORREOS** donde se garantiza que la PYME es un comercio de confianza y los clientes que compran productos a través del Marketplace obtendrán una compra segura.

43.¿Puedo contratar publicidad dentro de Marketplace sin afiliar mi comercio?

Efectivamente se ofrecen los siguientes planes:

- **IMPRESIÓN DE BANNERS [PANCARTAS]:** Posibilidad de mostrar banners publicitarios en la Red de Display de **CORREOS**, cada plan tendrá una cantidad máxima de impresiones que se mostrarán en diversos momentos

del día a los clientes potenciales, la adquisición de estos planes se pueden realizar a través del correo electrónico marketplaceyalo@correos.go.cr

44. ¿Cómo y con qué frecuencia se realizarán los pagos a las Pymes de las ventas efectuadas?

CORREOS, transferirá a las PYMES quincenal, el monto correspondiente por la venta de sus productos en el Marketplace.

45. ¿Cuáles son las deducciones y retenciones que se harán de las ventas de las Pymes?

- **CORREOS** realizará las deducciones y retenciones correspondientes a las **PYMES** de conformidad con lo que establezcan la legislación aplicable.

46. ¿Las compras se les aplicara impuesto de valor agregado?

A partir del 01 de julio del 2019, todos los servicios que se brinden a través de **CORREOS** y específicamente en la plataforma en **YALO MARKETPLACE** a través de cualquier otro medio que disponga **CORREOS**, estarán gravados con el Impuesto Sobre el Valor Agregado (IVA), según la Ley No 9635 del 03 de diciembre de 2018, Gaceta No 202, del 04 de diciembre de 2018 y su Reglamento, de acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Hacienda de la República de Costa Rica. Este impuesto debe ser pagado tanto por nacionales como por extranjeros que soliciten cualquier servicio que brinde **CORREOS**.

47. ¿Quién es el responsable de emitir la factura del producto?

Las Pymes serán las responsables de emitir las facturas correspondientes al artículo o producto y Correos de Costa Rica remite la factura por el servicio de distribución.

48. ¿Existe algún límite de dimensiones y pesos de los productos que ofrece mi empresa? O puedo ofrecer todo tipo de productos independientemente de su peso y dimensión.

Las Pymes tendrán un máximo de peso de hasta 30 kilos por producto y las dimensiones de 1.50 ancho por 1.50 alto por 1.50 de largo

49. ¿Qué documentación debo completar para registrarme en YALO Marketplace?

- Términos y Condiciones Yalo Marketplace
- Contrato de Adhesión de servicios a la plataforma Yalo Marketplace
- Consentimiento informado de Yalo Marketplace (Ley 8968 Tratamiento y uso de datos personales)
- Formulario Conozca a su cliente.

50. ¿Qué es el régimen tributario?

El **régimen tributario** es el conjunto de categorías bajo las cuales una persona natural o jurídica que tiene un negocio, o va a iniciar uno, se registra de manera obligatoria. Existen dos tipos de regímenes el Simplificado y Tradicional.

51. ¿Qué tipo de productos puedo comercializar en Yalo?

En Yalo Marketplace tendrás la posibilidad de comercializar cualquier tipo de producto terminado que cumpla con la legislación nacional en cuanto a la legalidad y la Ley de propiedad intelectual con respecto a la marca del producto.

52. ¿Puedo ofrecer servicios en Yalo Marketplace?

No en la primera etapa no se podrá comercializar servicios a través de nuestra plataforma.

53. ¿Cuáles son los envíos restringidos?

Puedes consultarlo a través del siguiente link : <https://correos.go.cr/productos-prohibidos/>

54. ¿Correos de Costa Rica me proporcionara embalaje para los productos que se comercializan a través de la plataforma Yalo?

Es responsabilidad de la Pyme garantizar el aseguramiento del producto y el embalaje adecuado para la transportación de los productos a través de la plataforma Yalo Marketplace.

55. ¿Como puedo contratar el servicio de Mailing?

Para contratar el envío de Mailing deberá adquirir un plan y firmar el contrato, el trámite se deberá realizar a través de los asesores de servicio por medio del correo electrónico marketplaceyalo@correos.go.cr. Los Mailing corresponden al envío de correos electrónicos segmentados a personas de interés.

56. ¿Cuáles son las políticas de devolución de productos?

- Se aplicarán algunas excepciones de devolución por producto dañado por parte del cliente que adquiere un producto, (refiérase a dañado como aquellos productos que tengan un mal funcionamiento). En este caso el cliente deberá apersonarse a la sucursal de **CORREOS** más cercana y enviar el producto de vuelta a la **PYME**. El costo de la devolución será cobrado a la **PYME**.
- Si la devolución se debiera a que el producto recibido no es el producto comprado, el cliente deberá apersonarse a la sucursal de **CORREOS** más cercana y enviar el producto devuelta a la **PYME**. El costo de la devolución será cobrado a la **PYME**.

- Si la devolución se debiera a que el cliente no está satisfecho con la compra, éste deberá apersonarse a la sucursal de **CORREOS** más cercana y enviar el producto de vuelta a la **PYME** asumiendo el cliente el costo de la devolución del producto.
- Si la devolución es por daño del producto en el que aplique la garantía de compra, el cliente activará el proceso de disputa correspondiente ante la **PYME** en línea.
- Si el producto se daña durante su uso y se encuentra en el período de garantía el cliente debe apersonarse a una sucursal de **CORREOS** y la **PYME** deberá cancelar el costo de la devolución del producto.
- Sobre las devoluciones de los productos comercializados a través de la plataforma yalocr.com será responsabilidad de la **PYME** de garantizar y cubrir los gastos asociados para satisfacer las necesidades de los compradores. Al mismo tiempo la **PYME** será responsable de garantizar el inventario en su plataforma de incurrir en algún inconveniente en el inventario **CORREOS** devolverá el dinero de la compra de manera inmediata y suspenderá el servicio a la **PYME**.
- La **PYME** deberá indicar las excepciones de devolución de sus productos.

57. ¿Cuál es la vigencia del contrato?

La vigencia del contrato será de acuerdo a lo acordado por ambas partes.

58. ¿Si firmo el contrato por un año me veo en la obligación de pagar el plan todos los meses durante ese año?

Si la adquisición de los planes será de acuerdo al tiempo estipulado en el contrato.

59. ¿Tengo que estar registrado al servicio Pymexpress para adquirir un plan en Marketplace Yalo?

No, para adquirir un plan de Yalo Marketplace deberás cumplir con los requisitos de afiliación a la plataforma, sin estar registrado en Pymexpress,

60. ¿Como solicitó recolección de las compras efectuadas en el Marketplace YALO?

Puedes realizarlo a través de la Landing page o por medio de nuestras asesoras de servicio marketplaceyalo@correos.go.cr. Para poder realizar las recolecciones deberás cancelar un monto adicional el cual estará publicado en nuestra plataforma y tener como mínimo 3 envíos por recolección.